

Buchungsbedingungen



Pension "Zum dicken Schorsch", Cossengrün

Damit Sie entspannt planen können und von Anfang an wissen, woran Sie sind, haben wir unsere Buchungsbedingungen transparent und fair für Sie zusammengefasst.

1. Buchung & Bestätigung

Ihre Buchung wird verbindlich, sobald Sie von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben. Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Buchungsbedingungen an.

2. Zahlungsbedingungen

Den Gesamtbetrag überweisen Sie bitte bis 3 Tage vor Ihrer Anreise auf das Konto DE53 8709 5824 5003 1510 01 bei der Volksbank Vogtland-Saale-Orla, Kontoinhaber: Uwe Schreiber

Die Zahlung kann nach Absprache auch bei Anreise in bar erfolgen.

Bei längeren Aufenthalten oder Gruppenbuchungen behalten wir uns eine angemessene Anzahlung vor.



3. Umbuchung

Eine einmalige Umbuchung Ihres Aufenthalts ist bis 7 Tage vor Anreise – je nach Verfügbarkeit – kostenfrei möglich.

Erfolgt die Umbuchung später, behandeln wir diese als Stornierung mit anschließender Neubuchung gemäß den oben genannten Bedingungen.

4. Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung nicht in Anspruch genommener Übernachtungen, sofern keine Weitervermietung möglich ist.

5. Höhere Gewalt

Sollte Ihre Reise aufgrund behördlicher Anordnungen oder vergleichbarer außergewöhnlicher Umstände nicht möglich sein, bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung oder Erstattung an.

6. Zusatzkosten

Bei einem Aufenthalt mit Haustier behalten wir uns vor, eine einmalige Pauschale von 10 € für die Endreinigung zu erheben.

Die Nutzung der hauseigenen Ladestation ist kostenpflichtig. Die Höhe der Gebühr richtet sich nach dem tatsächlichen Strombezug